

## **PRIVAATSUSPOLIITIKA**

Käesolev privaatsusteade selgitab, kuidas OÜ Monfera isikuandmeid kogub ja kasutab. Lisaks määratleb see ära, millised on Teie õigused meie suhtes ning kuidas Te oma õiguseid kasutada saad.

Vastutav andmetöötaja on OÜ Monfera, registrikood 16971237, juriidiline aadress Rävala pst 4, Tallinn, 10145, e-post: info@monfera.ee (edaspidi Monfera või Töötaja).

Monfera kohustub kaitsma monfera.ee kasutajate isikuandmeid vastavalt isikuandmete kaitse seadusele, Euroopa isikuandmete kaitse üldmäärusele 2016/679 (edaspidi nimetatud andmekaitsemäärus) ja muule kohaldatavale seadusandlusele.

### **ISIKUANDMETE KOGUMINE**

Monfera pakutavate teenuste või monfera.ee kasutamisega seoses kogume järgmistesse kategooriatesse kuuluvaid isikuandmeid:

- isiklikud andmed, näiteks: nimi, kodakondsus, isikukood, sünniaeg, isikutunnistuse ja isikut tõendavate dokumentide koopiad, Teie pangakonto andmed;
- kontaktandmed, näiteks: e-post, elukohta aadress, telefoninumber;
- taustandmed, näiteks: andmed teie karistatuse, tsiviil- ja haldusvaidluste ning nende tulemuste kohta.
- kui Te olete füüsiline isik, kes tagab Monfera kliendi kohustusi, siis kogume lisaks andmeid ka Teie vara, rahaliste kohustuste ja maksekäitumise kohta.
- tegevusandmed, näiteks küpsised, IP aadress ja kirjavahetus Monferaga.

Andmeid võidakse koguda kas Teie enda käest või kolmandatelt isikutelt, sh ametivõimude poolt avalikes registrites avaldatud andmed ning muud avalikud võimalused.

### **ANDMETÖÖTLUSE EESMÄRK**

Töötleme Teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- Teie tuvastamiseks ja autentimiseks;
- võimaldamaks Teil kasutada Monfera teenuseid;
- pettuste, rahapesu või muude kuritegude ennetamiseks ja tuvastamiseks;
- õiguslike nõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks;
- et analüüsida ja parendada Teile pakutavaid teenuseid ning jagada neid andmeid Teiega;
- Teiega ühenduse võtmiseks;
- Teie usaldus- ja krediitvõime tuvastamiseks;
- meie seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks
- Teie finantshuvide kaitseks seoses monfera.ee kaudu tehtud päringutega;

## **ISIKUANDMETE JAGAMINE**

Eespool nimetatud eesmärkidel võime jagada Teie isikuandmeid kolmandate osapooltega, näiteks: raamatupidamisettevõtetega, advokaadibüroode ja õigusabi pakkujatega, tehnilise toe pakkujatega, muude teenusepakkujatega, kelle teenuseid kasutatakse selleks, et säilitada ja arendada monfera.ee platvormil pakutavaid teenuseid. Lisaks sellele võidakse Teie isikuandmeid jagada kolmandate osapooltega, kui see on nõutav vastavalt seadusele, kohtumäärusele või -ettekirjutusele või kui see on vajalik võlgnevuse sissenõudmiseks ja hagiavalduse esitamiseks või vajalik seoses ettevõtte müügi või ühinemisega. Teie isikuandmeid, nagu Teie nimi, sünniaeg või isikukood ja aadress, võidakse jagada platvormi kaudu lepingu sõlminud poolega ja kohtuga, kui see on vajalik. Turundustegevustes kasutame erinevaid teenusepakkujaid nagu Smaily (e-kirjade laialisaatja), Facebook Inc, Google Inc ja Bing Inc.

## **ISIKUANDMETE SÄILITAMINE**

Statistilised andmed on kogutud Google Analytics tööriista poolt, mida pakub Google Inc (Ameerika Ühendriikide ettevõtja). Google Inc on ühinenud EL-i ja USA Privacy Shield andmekaitseraamistiku põhimõtete EL-i ja USA Privacy Shield nimekirjaga, mis tagab selle, et pakutu vastab Euroopa Liidu nõutud privaatsusstandarditele, mille kohta saad soovi korral täpsemat teavet siit: [privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov).

Isikuandmete automaatseks haldamiseks kasutab Monfera järgmisi programme: Google Drive, Excel, Word, Outlook ja muid Monfera töös kasutatavaid programme.

Monfera ei säilita Teie isikuandmeid kauem, kui see on vajalik eesmärkidel, milleks Teie isikuandmeid töödeldi. Isikuandmete säilitamise aja määramisel võetakse arvesse konkreetseid eesmarke, milleks isikuandmeid koguti, või õigusaktidega määratud tähtaega. Isikuandmeid töödeldakse ajal, mil kestavad ärisuhted kliendiga, säilitamistähtaegade määramisel ja kohaldamisel võidakse arvestada Monfera õiguspäraste huvidega. Isikuandmeid säilitatakse kümme aastat pärast kliendiga ärisuhte lõppemist, välja arvatud juhtudel, kui õigusaktidest tulenevad muud säilitamistähtajad.

## **ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED**

Teil on õigus:

- nõuda oma isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud, aegunud või valed;
- vaidlustada oma isikuandmete kasutamine;
- nõuda oma isikuandmete kustutamist, kui andmeid töödeldakse vastavalt Teie nõusolekule ja olete oma nõusoleku tagasi võtnud. Kui Teie isikuandmeid töödeldakse muul õiguslikul alusel, võidakse Teie isikuandmete kustutamisest keelduda ja / või andmeid säilitada juriidiliste kohustuste tõttu;
- küsida teavet selle kohta, kas Monfera töötleb Teie isikuandmeid ja pääseda juurde enda isikuandmetele;

- saada enda isikuandmeid, mille olete Monferale edastanud ja mida töödeldakse Teie nõusolekul või lepingu täitmiseks. Teil on õigus saada seda teavet kirjalikult või elektrooniliselt ning võimaluse korral nõuda nende andmete edastamist teisele teenusepakkujale;
- võta tagasi nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks;
- nõuda, et Teie suhtes ei tehtaks otsuseid, mis põhineksid üksnes automatiseeritud otsuste tegemisel, sealhulgas profileerimisel, kui sellel on Teie jaoks õiguslikke tagajärgi või kui sellel on oluline mõju. See ei kehti juhul, kui see on vajalik Teiega lepingu sõlmimiseks või selle täitmiseks või kui Te olete andnud selleks selgesõnalise nõusoleku või kui see on lubatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- esitada kaebusi Teie isikuandmete töötlemise kohta Andmekaitse Inspektsioonile ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)).

## **MUUDATUSED**

Jätame endale õiguse oma privaatsuspoliitikat igal ajal värskendada või muuta ja Te peaksite privaatsuspoliitikat perioodiliselt kontrollima. Teie poolt teenuse jätkuv kasutamine pärast privaatsuspoliitika muudatustest teavitamist sellel lehel kujutab endast muudatustega nõustumist ja olete õiguslikult seotud muutunud privaatsuspoliitikaga.

Privaatsuspoliitikas oluliste muudatuste tegemisel teavitame Teid sellest e-posti kaudu või meie veebisaidile vastava teate lisamisega. Meiega saab ühendust võtta e-posti aadressil [info@monfera.ee](mailto:info@monfera.ee) või telefonil +372 5886 5656. Kui Teil on kaebusi, ettepanekuid või taotlusi, palume need edastada e-posti aadressile [info@monfera.ee](mailto:info@monfera.ee).